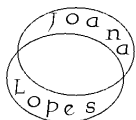


# INFORMAÇÃO



25 JULHO 2005

Estimados Clientes,

A equipa JoanaLopes<sup>®</sup> tem tentado ao longo do tempo oferecer aos seus clientes, as melhores vantagens e condições para estes revenderem os nossos produtos.

Desde 2003 que mantemos os mesmos preços, melhorámos as diversas gamas de produtos existentes, criámos novos produtos, oferecemos diversos elementos publicitários e promocionais...

...este compromisso é sinónimo de um grande esforço da nossa parte. Com vista a mantermos estas condições, é imperativo que também os nossos clientes cumpram com as regras estabelecidas: Condições de Venda.

E porque não queremos alterar os nossos preços, uma vez que isso prejudicaria os clientes que cumprem com os prazos de pagamento, apelamos para que respeitem os prazos de pagamento.

Assim, a partir da data desta informação, vamos aplicar rigorosamente as condições de venda.

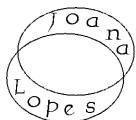
Relembramos, que o texto das condições de venda, encontra-se no verso de todos os documentos de facturação emitidos. Aproveitamos esta nota informativa para incluir o referido texto na próxima página.

Qualquer esclarecimento que necessite, é favor contactar o seu comercial.

Melhores cumprimentos,

Equipa JoanaLopes

# INFORMAÇÃO



25 JULHO 2005

## **INFORMAÇÃO LEGAL:**

A marca JoanaLopes®, e seu formato único e exclusivo são marcas registadas. Utilizar os mesmos sem permissão escrita da CONTOR Organização e Gestão, S.A. é **crime punível por lei**. A CONTOR Organização e Gestão, S.A. detentora dos direitos legais dos mesmos empreenderá todos os esforços para punir severamente todos os que atentem a fazer uso indevido dos mesmos.

## **CONDIÇÕES DE VENDA:**

Os preços em euros, estão sujeitos à taxa do IVA em vigor.

A forma de pagamento: A pronto, contra a entrega do material ou prestação dos serviços; excepto caso em que outra forma de pagamento seja acordada, por escrito, entre a CONTOR e o CLIENTE. Até à aprovação pelo departamento de gestão de créditos da CONTOR, o CLIENTE apenas poderá adquirir produtos ou serviços com pagamento antecipado ou pagamento contra entrega. Caso sejam cotados valores de adjudicação as encomendas só serão processadas após o valor da adjudicação ser cobrado.

Os prazos de pagamento não podem ser prorrogados sob nenhum motivo. Caso o CLIENTE suspenda os pagamentos a CONTOR poderá reclamar os produtos. Os montantes cujo pagamento já tenham sido efectuados ficarão na posse da CONTOR a título de cláusula penal. Os montantes vencidos e não pagos, vencerão um juro à taxa máxima permitida por Lei para os juros comerciais. Serão por conta do CLIENTE todas as despesas e gastos que se produzam pelo não pagamento.

A CONTOR reserva expressamente para si a propriedade dos produtos entregues até o pagamento integral do preço de venda destes, assim como de juros ou quaisquer outras despesas. Só se consideram pagos os valores após boa cobrança do meio de pagamento. Após a entrega dos produtos ao CLIENTE este é integralmente responsável pela sua custódia, conservação, pela subscrição quaisquer seguros que ache pertinente a fim de cobrir os defeitos e danos susceptíveis de serem causados aos produtos.

Toda a devolução de material, qualquer que seja a causa, deverá remeter-se na sua embalagem e estado original, reservando-se a CONTOR o direito de não aceitar a devolução se o produto não se encontrar na sua embalagem e estado original. No caso dos produtos que possam ser reproduzidos ou copiados com carácter imediato, só se admitem devoluções se o pacote dos mesmos estiver intacto. Para proceder à devolução de qualquer material o CLIENTE deve preencher o devido formulário, remete-lo à CONTOR e aguardar a autorização de devolução.

Os preços nas nossas tabelas podem ser alterados sem aviso prévio.

A garantia dos produtos é exclusivamente contra defeitos de fabrico. Todas as garantias são "carry-in". Os custos de devolução são por conta do CLIENTE. A reclamação de defeitos causados pelo transporte dos produtos deve ser comunicada no prazo máximo de 5 dias a contar da data de entrega dos mesmos. Não se aceitam reclamações relativas a danos de transporte se o cliente assinar qualquer documento indicando que conferiu os produtos ao recebe-los.

Qualquer reclamação deverá ser apresentada por escrito e endereçada à Administração da CONTOR.

## **INFORMAÇÃO:**

Alguns produtos JoanaLopes® incorporam tabaco. Nos termos do Decreto-Lei nº 76/2005 de 4 Abril, a venda e consumo de produtos de tabaco a menores de 16 anos é proibida.

Os produtos JoanaLopes® podem incorporar álcool sob a forma de bebidas engarrafadas. Nos Termos do Decreto-Lei nº 9/2002 de 24 Janeiro a venda e consumo de produtos de alcoólicos é proibida a menores de 16 anos, pessoas notoriamente embriagadas e pessoas com notória deficiência psíquica.

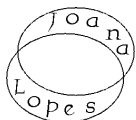
Todos os produtos JoanaLopes® que pela sua natureza sejam consideráveis perecíveis têm no seu exterior de forma bem visível o prazo de validade e sempre que possível são acompanhados por documentação explicativa da sua composição.

## **FORMA DE PAGAMENTO:**

Os pagamentos podem ser efectuados através de uma das seguintes formas: Transferência ou depósito na nossa conta bancária; Através do envio de cheque cruzado à ordem de CONTOR – Organização e Gestão S.A.; Através de vale postal a favor de CONTOR – Organização e Gestão S.A.; Em dinheiro ao efectuar o levantamento do material.

## **INFORMAÇÃO BANCÁRIA:**

NIB: 0010 0000 4032 8960 0013 7 ❖ CONTA: 1-4032896.000.001 BPI ❖ IBAN: PT50 0010 0000 4032 8960 0013 7



25 JULHO 2005

## **Mega Divulgação JoanaLopes® Ocasões Especiais**

*Casamentos, Baptizados, Aniversários, Casamentos,  
Baptizados, Aniversários, Casamentos, Baptizados,  
Aniversários, Casamentos, Baptizados, Aniversários,  
Casamentos, Baptizados, Aniversários, Casamentos,  
Baptizados, Aniversários, Casamentos, Baptizados,  
Aniversários, Casamentos, Baptizados, Aniversários*

A equipa JoanaLopes® está empenhada em realizar uma mega operação a nível nacional para dar a conhecer aos consumidores finais a sua gama de produtos para casamentos, baptizados, aniversários, etc.

Para esse fim, vamos enviar algumas centenas de apresentações a pessoas que estão prestes a casar-se, baptizar-se...

As apresentações que iremos enviar, em cada zona, incluirão o nome, morada e telefone dos nossos revendedores.

Assim, alertamos que é importante ter "à mão" o mini catálogo "Noivos JoanaLopes®".

Mas melhor que ter o mini catálogo "Noivos JoanaLopes®", é também ter alguns produtos destas gamas para apresentar e sensibilizar o *seu cliente*.

**Os nossos produtos criam laços emocionais com quem os observa!**

Melhores cumprimentos,

Equipa JoanaLopes