

Porque a forma é a máxima
expressão da diferença!

Documento de Devolução

DATA

CLIENTE	NOME E CÓDIGO DE CLIENTE						
	MORADA COMPLETA						
	CONTACTOS	TELEFONES	TELEFAX	E-MAIL			

OBJECTO(S) A DEVOLVER	CÓDIGO DO PRODUTO (VER FACTURA DE COMPRA)	DESCRIÇÃO DO OBJECTO	MOTIVO DA DEVOLUÇÃO	QTI.	NÚMERO FACTURA	Nº. SÉRIE / REF.	
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9

NOME DA PESSOA QUE É RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO
PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

ASSINATURA E CARIMBO

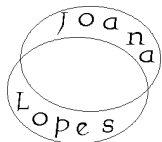
DT. REC. FECHO
N. PED. VD

ESTADO		TIPO		ENT.		ENC.		CTS.		OBS.		
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	
COM	DAN	G	R	D	ACT	NEG	IN	EX	CL	CN	FB	

CONTOR - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO S.A.
Divisão JoanaLopes
RUA. ANTÓNIO PEREIRA CARRILHO, 38 1º - 1000-047 LISBOA
Tel.: 21 8475493 / Fax: 21 8476980 / Geral@joanalopes.pt

DEVJL 2006

CONSULTE AS INSTRUÇÕES NO VERSO DO IMPRESSO. NÃO SERÃO ACEITES IMPRESSOS MAL PREENCHIDOS OU COM INCORRECÇÕES.



*Porque a forma é a máxima
expressão da diferença!*

Documento de Devolução

Informação de preenchimento e procedimento

GARANTIA JoanaLopes®

Todos os produtos JoanaLopes® têm uma garantia, "carry-in" de 24 meses, dois anos, contra comprovados defeitos de fabrico.

Os das edições especiais para coleccionadores têm uma garantia vitalícia contra comprovados defeitos de fabrico.

Reclamações relativas a envio de material devem ser apresentadas até ao final do 5º dia a contar da data da factura ou guia de transporte.

Toda a devolução de material, qualquer que seja a causa, deverá remeter-se na sua embalagem e estado original, reservando-se a CONTOR o direito de não aceitar a devolução se o produto não se encontrar na sua embalagem e estado original.

No caso dos produtos que possam ser reproduzidos ou copiados com carácter imediato, só se admitem devoluções se o pacote dos mesmos estiver intacto.

Não são aceites devoluções de produtos que se encontrem fora do prazo de validade.

A garantia "carry-in" JoanaLopes® liberta o cliente de quaisquer responsabilidades sobre os custos de envio para a fábrica. Este é exclusivamente responsável pelos custos de envio da mercadoria se não optar por levantar a mesma nas nossas instalações.

TIPOS DE GARANTIAS

Carry-In: É da responsabilidade do cliente a entrega dos produtos nas nossas instalações e subsequente levantamento dos mesmos, depois de reparados. Nesta modalidade também é da responsabilidade do cliente quaisquer custos de envio para o fabricante. Caso haja lugar ao envio ou recolha da mercadoria no cliente, esses custos serão por sua conta.

Factory-Pay: É da responsabilidade do cliente a entrega dos produtos nas nossas instalações e subsequente levantamento dos mesmos, depois de reparados. Quaisquer custos de envio para o fabricante são da responsabilidade do fabricante. Caso haja lugar ao envio ou recolha da mercadoria no cliente, esses custos serão por sua conta.

On-Site: Todos os custos são da responsabilidade do fabricante.

PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO

O cliente deve preencher o formulário de devolução e remeter o mesmo à CONTOR. Após receber o número de processo de devolução pode proceder à devolução do material, indicando sempre no exterior da embalagem o número do processo de devolução.

A CONTOR não aceita qualquer responsabilidade por devoluções que não respeitem o procedimento de devolução acima indicado, aqui se inclui a guarda dos produtos devolvidos.

O cliente pode solicitar o impresso de devolução aos nossos serviços ou obtê-lo através do nosso site na web: www.joanalopes.pt

O correcto preenchimento destes impressos é crucial. Não serão aceites impressos mal preenchidos ou com incorrecções.

PREENCHIMENTO DO IMPRESSO DE DEVOLUÇÃO

O cliente deve preencher a data e as duas primeiras caixas, "Cliente" e "objecto(s) a devolver". Todos os campos de preenchimento obrigatório encontram-se assinalados a verde. Em seguida, na caixa que se encontra no canto inferior esquerdo, deve indicar o nome da pessoa responsável pela devolução, assinar e carimbar. O impresso está pronto para ser enviado.

O quadro com limites vermelhos que se encontra na zona inferior direita do impresso é para uso dos nossos serviços, não devendo ser escrito nada neste.

MORADA PARA DEVOLUÇÃO:

Tanto o impresso como a mercadoria deverão ser enviados para a nossa sede:

CONTOR S.A.
Rua António Pereira Carrilho, 38 – 1º
1000 047 Lisboa

O impresso poderá ser enviado por fax para 21 8476980.