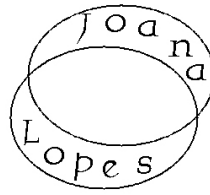




Sistemas de Informação



*Porque a forma é a máxima
expressão da diferença!*

Informação Comercial

Garantias

***Procedimentos de
devolução***

2012

GARANTIAS

PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÃO

Área de Informática e Sistemas.

Todas as garantias dos produtos informáticos comercializados pela CONTOR são as indicadas pelos respectivos construtores/fabricantes. Estas figuram nas nossas propostas na coluna com o título 'Gar.'

Reclamações relativas a envio de material devem ser apresentadas até ao final do 5º dia a contar da data da factura ou guia de transporte.

Toda a devolução de material, qualquer que seja a causa, deverá remeter-se na sua embalagem e estado original, reservando-se a CONTOR o direito de não aceitar a devolução se o produto não se encontrar na sua embalagem e estado original.

No caso dos produtos que possam ser reproduzidos ou copiados com carácter imediato, só se admitem devoluções se o pacote dos mesmos estiver intacto.

Não são aceites devoluções de produtos que se encontrem fora do prazo de validade.

Área JoanaLopes®.

Todos os produtos JoanaLopes® têm uma garantia, "carry-in" de 24 meses, dois anos, contra comprovados defeitos de fabrico.

Os das edições especiais para colecionadores têm uma garantia vitalícia contra comprovados defeitos de fabrico.

Reclamações relativas a envio de material devem ser apresentadas até ao final do 5º dia a contar da data da factura ou guia de transporte.

Toda a devolução de material, qualquer que seja a causa, deverá remeter-se na sua embalagem e estado original, reservando-se a CONTOR o direito de não aceitar a devolução se o produto não se encontrar na sua embalagem e estado original.

No caso dos produtos que possam ser reproduzidos ou copiados com carácter imediato, só se admitem devoluções se o pacote dos mesmos estiver intacto.

Não são aceites devoluções de produtos que se encontrem fora do prazo de validade.

GARANTIAS

PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÃO

Tipos de Garantias

Carry-In

É da responsabilidade do cliente a entrega dos produtos nas nossas instalações e subsequente levantamento dos mesmos, depois de reparados. Nesta modalidade também é da responsabilidade do cliente quaisquer custos de envio para o fabricante. Caso haja lugar ao envio ou recolha da mercadoria no cliente, esses custos serão por sua conta.

Collect & Return

Os custos de envio para o fabricante e posterior devolução ao cliente são por conta do fabricante.

On-Site

Todos os custos são da responsabilidade do fabricante e a garantia é efectuada nas instalações do cliente.

Notas

A garantia "carry-in" JoanaLopes® liberta o cliente de quaisquer responsabilidades sobre os custos de envio para a fábrica. Este é exclusivamente responsável pelos custos de envio da mercadoria se não optar por levantar a mesma nas nossas instalações.

GARANTIAS

PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÃO

Procedimento de Devolução.

O cliente deve preencher o formulário de devolução e remeter o mesmo à CONTOR. Após receber o número de processo de devolução pode proceder à devolução do material, indicando sempre no exterior da embalagem o número do processo de devolução.

A CONTOR não aceita qualquer responsabilidade por devoluções que não respeitem o procedimento de devolução acima indicado, aqui se inclui a guarda dos produtos devolvidos.

O cliente pode solicitar o impresso de devolução aos nossos serviços ou obtê-lo através dos nossos sites na web:

www.contor.pt - www.joanalopes.pt

O correcto preenchimento destes impressos é crucial. Não serão aceites impressos mal preenchidos ou com incorrecções.

Preenchimento dos Impressos de Devolução.

O cliente deve preencher a data e as duas primeiras caixas, "Cliente" e "objecto(s) a devolver". Todos os campos de preenchimento obrigatório encontram-se assinalados a verde. Em seguida, na caixa que se encontra no canto inferior esquerdo, deve indicar o nome da pessoa responsável pela devolução, assinar e carimbar. O impresso está pronto para ser enviado.

O quadro com limites vermelhos que se encontra na zona inferior direita do impresso é para uso dos nossos serviços, não devendo ser escrito nada neste.

Morada de Devolução.

Tanto o impresso como a mercadoria deverão ser enviados para a nossa sede:

CONTOR S.A.

Rua António Pereira Carrilho, 38 – 1º

1000 047 Lisboa

O impresso poderá ser enviado por fax para 21 6029684.